

Digital- und KI-Ausrichtung von PropertyExpert überzeugt innovativen Versicherer Neodigital

Das Tech-Unternehmen PropertyExpert (PX) setzt seit geraumer Zeit stark auf eine Digitalisierungsstrategie, um den Anforderungen des Marktes im Bereich der Belegprüfung zukunftsorientiert und möglichst effizient zu begegnen. Jetzt darf PX sich über den Neukundengewinn des ebenfalls stark auf digitalisierte Prozesse gestützten Versicherungsunternehmens Neodigital freuen. Grundlegend für den erfolgreichen Proof of Concept war nach Aussagen von Neodigital unter anderem genau der Fokus von PX auf digitalen Lösungen.

Digitalisierung als entscheidender Marktvorteil

PropertyExpert (kurz: PX) versteht sich als Technologie- und Digitalisierungspartner der Versicherungs- und Immobilienbranche und setzt bei der Belegprüfung für Versicherungen und Immobilienbestandshalter auf die perfekte Kombination aus Künstlicher Intelligenz und menschlicher Handwerksexpertise. Dabei fungieren beide „Komponenten“ dieses Geschäftsmodells als gegenseitige Qualitätskontrollinstanz und bieten somit höchst zuverlässige Ergebnisse.

Dort, wo sich Prozesse sinnvoll digitalisieren lassen, werden diese vor allem durch die Nutzung eigens entwickelter KI-Modelle optimiert, beschleunigt und auch stetig weiterentwickelt. Dies bringt nicht nur entscheidende Vorteile in der zügigen Bearbeitung von eingereichten Fällen, sondern nun auch ganz nachweisbar im Bereich der Neukundenakquise: So darf sich PropertyExpert über den Gewinn der Neodigital Versicherung AG freuen, die sich nach eigenen Aussagen genau wegen dieser Kombination und dem starken Fokus auf die Digitalisierung der Prozesse für PropertyExpert entschieden hat.

Neodigital gilt als eines der führenden Insurtech-Start-ups und kann mit einer langen Liste an Auszeichnungen aufwarten – unter anderem für besonders innovative, digitale Prozesse und zukunftsorientierte, wegweisende Ansätze für die Versicherungsbranche.

Nach erfolgreichem Proof of Concept fällt der Startschuss für die Zusammenarbeit

Dennis Kelput, Key Account Manager bei PX, führt dazu aus: „Gemeinsam mit der Neodigital haben wir jüngst unseren Proof of Concept durchgeführt – äußerst erfolgreich, wie sich zeigt. Der Kunde war so zufrieden, dass wir nun gemeinsame Wege gehen und die Zusammenarbeit im Property- und ValueCheck starten.“

Andrea Woll, Head of Claims bei der Neodigital Versicherung AG, unterstreicht: „Wir freuen uns sehr, mit PropertyExpert einen starken Partner in Sachen Belegprüfung an unserer Seite

zu haben. Durch die Mischung aus KI und Expertenwissen liefert PX tolle Ergebnisse, die zur Zufriedenheit unserer Kunden und Kundinnen sowie zur Effizienz beitragen. Wir sind gespannt auf die weitere Zusammenarbeit und bleiben auf jeden Fall im stetigen Austausch zu neuen Ideen und Möglichkeiten.“

Oberstes Ziel sei es laut Kelput, die Zufriedenheit der Neodigital-Kunden noch weiter zu steigern. Einer der wichtigsten Faktoren für die Zufriedenheit der Versicherungsnehmer sei dabei der Faktor Zeit, also die Dauer, bis es eine Rückmeldung bzw. endgültige Entscheidung bzgl. der Schadenregulierung gibt. Und diesem Faktor könne man am effektivsten durch die Digitalisierung möglichst vieler Prozesse oder Prozessteilschritte begegnen.

Dazu sagt er weiter: „Wir freuen uns darauf, noch tiefere Einblicke in die digitalen Prozesse der Neodigital zu bekommen und gemeinsam zu schauen, wo sich evtl. Synergien ergeben und noch optimalere Prozesse ableiten lassen. Wir sind sicher, dass wir mit der Neodigital Versicherung einen weiteren Kunden gewonnen haben, der für jegliche technische Entwicklung grundsätzlich offen ist und mit dem wir ideal in neue Richtungen denken können – gemäß unserer Firmenphilosophie, gemeinsam jeden Tag ein bisschen klüger zu werden.“

Über PropertyExpert

PropertyExpert ist der Technologie- und Entwicklungspartner der Versicherungs- und Immobilienwirtschaft. Das Erfolgskonzept von PropertyExpert basiert auf der intelligenten Verknüpfung von Mensch und Maschine – digitale Prozesse und KI-basierte Belegprüfung kombiniert mit menschlicher Expertise.

Auf Basis von Millionen von Datensätzen aus der Belegprüfung entwickelt der Technologieexperte modulare End-to-End- und Predictive-Lösungen rund um den Schadenprozess und ermöglicht so die effiziente und gleichzeitig kundenorientierte Abwicklung von Schäden an Gebäuden.

Das Langenfelder Unternehmen gilt als der Digitalisierungsexperte für die Versicherungsbranche und Real Estate und erhebt und analysiert seit seiner Gründung im Jahr 2012 täglich Schadendaten, um manuelle Prozesse stetig weiter zu automatisieren. Die Mission des Unternehmens ist somit klar definiert: gemeinsam mit Kunden aus Schäden klüger zu werden – jeden Tag.

Weitere Informationen erhalten Sie bei:

PropertyExpert GmbH

Beatrix Breuer

Tel.: +49 2173 32 86 – 257

E-Mail: b.breuer@propertyexpert.de

Website: www.propertyexpert.de