

EasyCheck im Einsatz

EasyCheck

Herzlich willkommen!

Ihre digitale Schadenmeldung

Bitte **authentifizieren** Sie sich!

Geben Sie dazu die **Postleitzahl (PLZ)** Ihres gemeldeten Wohnortes an und klicken auf "weiter", um Ihre Schadenmeldung zu bearbeiten.

Sicherheitsabfrage:

PLZ

Ich akzeptiere die **Datenschutz** rklärung und die **Nutzungsbedingungen**.
Für **weitere Informationen** über die

Was ist passiert?

Schadenart

- Leitungswasser
- Sturm/Hagel
- Glas

Beschädigtes Objekt

- Dach/Überdachung
- Fassaden
- Rollläden
- Zäune
- Wand-/Deckenflächen

Die enthaltenen Bilder sind durch
Schwenken kann ein Bild aufgenommen und
erstellt werden.

Beitrag hinzufügen

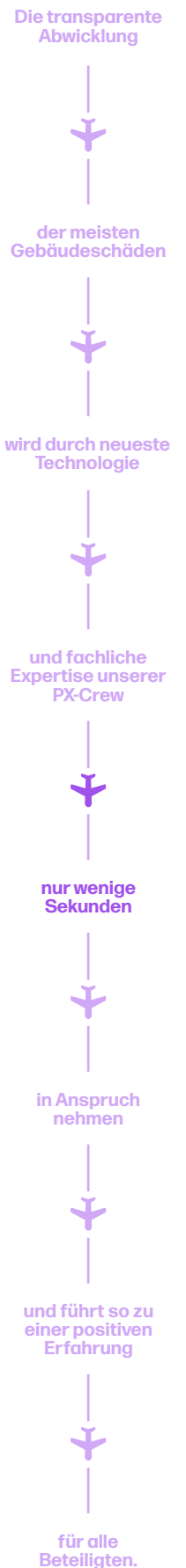
Weiter

05



Schnell, simpel, schadenlos

Einen Schaden so schnell und einfach selbst abzuwickeln wie eine Überweisung im Online-Banking, das ist die Vision für die Schadenabwicklung der Zukunft – und in großen Teilen bereits umgesetzt in der EasyCheck-Anwendung von PropertyExpert. Touchpoints mit der Versicherung werden verschlankt bzw. Bearbeitungsprozesse so weit automatisiert, dass nach der Anlage des Schadenfalls die weitere Bearbeitung bis zum konkreten Regulierungsvorschlag innerhalb weniger Stunden abgeschlossen werden kann. Aus „Schaden, oh weh!“ wird so „Schaden adé“ – und das in Rekordzeit!

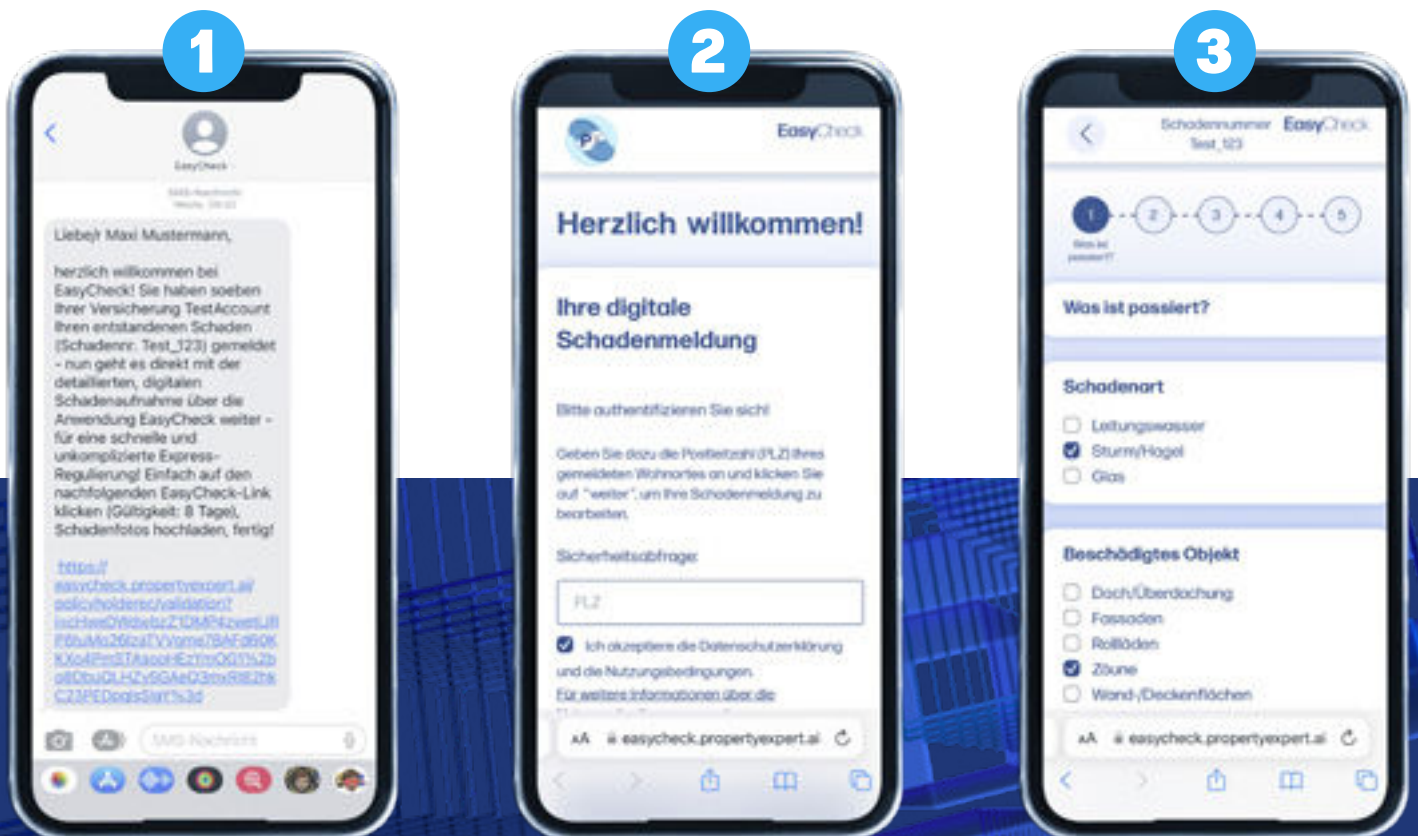


Self-Service wird zum neuen Standard

In der heutigen Zeit sind wir es gewohnt, viele Dinge online selbst zu erledigen. Kaum einer geht noch an den Bankschalter, um eine Überweisung zu tätigen. Stattdessen heißt es: Onlinebanking aufrufen, nur schnell mit dem Smartphone ein Foto der Rechnung uploaden, die Daten kurz gegenchecken und fertig. Ganz ähnlich lässt sich EasyCheck beschreiben – nur in Bezug auf eine Schadenmeldung.

EasyCheck kurz erklärt

Das dargestellte Schema erklärt in erster Linie die Schritte für den Versicherungsnehmer ab Erhalt des Links zum EasyCheck. Vorab erfolgt die Schadenmeldung durch den Versicherungsnehmer bei der Versicherung sowie die Deckungsprüfung. Treffen bestimmte Parameter in der strukturierten Abfrage zum Schaden zu, wird teilautomatisiert die weitere Schadenabwicklung über den EasyCheck-Prozess ausgelöst. Im Folgenden wird dann der Link zur EasyCheck-Browseranwendung versendet, die mit dem Logo des Versicherers gebrandet ist.



Benachrichtigung
via SMS (oder E-Mail)
mit Link zur Webanwendung

Log-in

Schadendetails

Die fehlenden Informationen zum vorliegenden Schaden werden nun direkt durch den Versicherungsnehmer selbst benutzerfreundlich und in strukturierter Form ergänzt. Auf diese Weise muss der Sachbearbeiter seine wertvollen Ressourcen nicht für einfache Fälle „verschwenden“. Zudem können die Daten direkt automatisiert weiterverarbeitet werden. Ein weiterer Vorteil ist, dass der Versicherungsnehmer aktiv ins Boot geholt wird.

Letzteres ist nicht zu unterschätzen: Der Versicherungsnehmer hat größtenteils selbst in der Hand, wie schnell sein Fall vorangeht, indem er die benötigten Daten

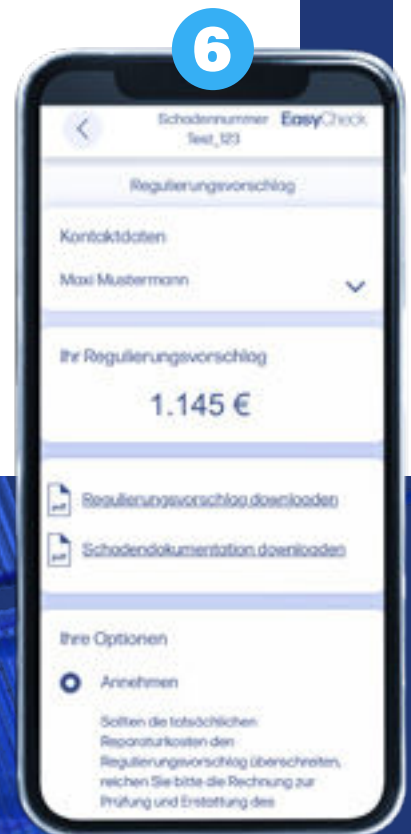
einreicht und dann eine zeitnahe Rückmeldung erhält. Das genaue Zeitfenster, innerhalb dessen die Rückmeldung an den Versicherungsnehmer erfolgen soll, kann das Versicherungsunternehmen allerdings selbst festlegen (i. d. R. < 24 Std.). Ein weiterer nicht zu verachtender Nebeneffekt ist, dass sich die Versicherung durch den schnellen, digitalen Prozess als modernes und unkompliziertes Unternehmen platziert – gleich mehrere Pluspunkte für einen zufriedenen Kunden.



Fotos aufnehmen oder hochladen und an PropertyExpert zur Prüfung senden



Schadenübermittlung an PropertyExpert



Regulierungsbetrag akzeptieren



Einfache Schäden direkt abwickeln

Nach aktuellem Stand eignet sich der EasyCheck z. B. für Hagelschäden, beschädigte Vordächer oder Carports, deren Ursache bekannt ist und die theoretisch auch in Eigenleistung behoben werden könnten, oder die lediglich optische Mängel ohne Funktionsbeeinträchtigung darstellen und im Zweifel gar nicht repariert werden müssten. Es handelt sich um überschaubare Schadenfälle, die keine weiteren Folgeprozesse nach sich ziehen.

Erste Hilfe bei Kumulereignissen

Vor allem in Zeiten von Kumulereignissen, zum Beispiel bei großen Sturmereignissen, kann EasyCheck effektiv eingesetzt werden. Bei der oft immensen Anzahl von Schadenmeldungen ist eine strukturierte Dokumentation des Schadens unabdingbar, um für baldige Hilfe sorgen zu können. Auch die nach einem Unwetterereignis notwendigen Aufräumarbeiten können nach erfolgtem EasyCheck angegangen werden, ohne dass vorher ein Regulierer den Schaden

vor Ort begutachtet haben musste. Den betroffenen Versicherungsnehmern kann via EasyCheck eine sofortige und unkomplizierte Ersthilfe angeboten werden - ihren Anspruch auf weitere Schadenregulierung verlieren sie dadurch nicht.

Direkte Schadenregulierung durch fiktive Abrechnung





Für solch einfache Schadenfälle ist eine fiktive Abrechnung eine gute Möglichkeit, um sie schnell und direkt abzuschließen. Das bedeutet, PropertyExpert nimmt anhand der eingereichten Fotos und Schaden- daten eine Schadenkalkulation vor und versendet binnen weniger Stunden einen Regulierungsvorschlag auf Basis der geschätzten Kosten. Es ist also nicht nötig, auf Handwerkerangebote oder -rechnungen zu warten und diese einzureichen, bevor eine Auszahlung erfolgen kann. Wichtig hierbei: Der Versicherungsnehmer kann, muss den Regulierungsvorschlag aber nicht annehmen. Lehnt er diesen ab, wird der Fall in den regulären Prüfprozess überführt.

Next steps und Visionen

Dem Anwendungsbereich von EasyCheck sind schier keine Grenzen gesetzt. Mittelfristig werden z. B. Features integriert, die speziell an die prozessuale Einbindung der Agenturen angepasst sind. Ebenso wird ein erweiterter Funktionsbereich für Regulierer im Kumulfall zur Verfügung gestellt werden. Generell spielt bei der Entwicklung der Produkte – so auch bei

EasyCheck – der Einsatz von KI eine zentrale Rolle. So wird beispielsweise in naher Zukunft ein KI-Modul integriert, das die automatische Bilderkennung und Kalkulation von Rollladenschäden übernimmt. Perspektivisch sollen auch für weitere Schäden ähnliche KI-Module eingesetzt werden. Ziel ist es, den Prozess fortwährend noch effektiver zu gestalten und einen größtmöglichen Komfort für die Nutzer aus den verschiedenen Zielgruppen zu bieten.

Die Vorteile im Überblick

-  Aufwände für die Sachbearbeiter werden reduziert und die Kapazitäten können für komplexere Fälle genutzt werden.
-  Hohe Kundenzufriedenheit durch eine moderne, unkomplizierte, digitale Abwicklung und eine schnelle Regulierung. Dies spiegelt sich auch in einer hohen Annahmquote der Regulierungsvorschläge durch die Versicherungsnehmer wider.
-  Kosteneinsparungen für die Versicherung durch die vorwiegende Kalkulation in Eigenleistung und eine ebenfalls daraus folgende Ersparnis der Mehrwertsteuer sowie weniger Personal- und Prüfaufwände.
-  Sofortige strukturierte Dokumentation der Schäden und Ersthilfe bei Kumulereignissen.



Isabella Grabbe
Produktmanagerin
EasyCheck & FraudCheck

Isabella Grabbe ist eine erfahrene Produktmanagerin mit über 19 Jahren Expertise in Produktmanagement und Marketing. Sie ist verantwortlich für die Strategie, Pflege und Weiterentwicklung von EasyCheck und FraudCheck. Dank ihrer tiefen Marktkenntnisse und Innovationskraft sind diese Lösungen führend in den Bereichen Betrugserkennung und Überprüfung.

Seit Dezember 2022 ist Isabella bei PropertyExpert an Bord und baut diese beiden Produktfelder in enger Anlehnung an die spezifischen Kundenbedürfnisse auf.